



Programmi globali dedicati ad aziende multinazionali

Oggi AIG vanta in tutto il mondo più di 500 esperti che si dedicano interamente ai programmi assicurativi multinazionali e alle soluzioni di gestione dei rischi. Un team dedicato che collabora con i nostri esperti di gestione sinistri, analisti, risk engineers e assuntori, specializzati nelle varie linee di prodotti e di servizi destinati alle imprese. L'obiettivo è quello di garantire soluzioni complete, personalizzate, in linea con le norme locali, capaci di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di gestione dei rischi, governance e certezza contrattuale, indipendentemente dal numero di paesi nei quali le aziende svolgano le loro attività.



Gestione rischi e sinistri

L'offerta AIG

- Una serie di programmi dedicati alle multinazionali, disponibili in tutto il mondo;
- Assicurazione commercial, come per l'assicurazione viaggi ed infortuni;
- Gestione dell'emissione di polizze e dei flussi di liquidità per programmi proposti sotto forma di "fronting" da compagnie "Captive".

Settori di rischio

- Aziende multinazionali attive in tutti i settori, comprese le istituzioni finanziarie;
- Aziende in espansione sul piano internazionale;
- Programmi destinati a compagnie Captive ed a programmi di risk management;
- Settori che richiedono una certificazione locale dell'avvenuta sottoscrizione di una copertura assicurativa.

Il vantaggio AIG

- Con un network mondiale in più di 200 paesi e giurisdizioni. AIG dispone della più grande rete nel settore;
- In alcuni paesi siamo rappresentati da assicuratori nostri Partner che sono leader di mercato. I rischi sono riassicurati da AIG; abbiamo investito in tecnologia e in risorse umane per essere certi di potere offrire in tutto il mondo un livello di servizio adeguato con garanzia di continuità. Gli stessi processi, gli stessi livelli di prestazione per quanto riguarda l'emissione delle polizze, la certezza contrattuale, l'osservanza delle normative e la gestione dei sinistri – il tutto monitorato e applicato con rigore qualunque sia l'area geografica in cui operano le aziende multinazionali;
- Team AIG dedicati ed attivi in tutti i Paesi, coordinati da un unico management;
- Accesso a tecnologie di avanguardia a supporto dei programmi assicurativi multinazionali e per la valutazione di tutti gli aspetti normativi e legali;
- Un sistema globale esclusivo, che consente di gestire in maniera coerente le richieste di emissione polizze all'interno del nostro network;
- Un sistema di gestione dei flussi di liquidità e dei programmi Captive con certificazione ISO 9001;
- Un approccio orientato al problem solving, con una comprovata esperienza di "best practice", nonché, laddove richiesto, con una grande flessibilità nella costruzione di programmi "ad hoc";
- Una rete mondiale di liquidatori ed un sistema vincente di reporting delle denunce di sinistro (IntelliRisk). Lo strumento IntelliRisk offre ai clienti l'accesso diretto alle informazioni sui sinistri nell'ambito del loro programma multinazionale. Sarà possibile monitorare l'attività sui sinistri e generare report in base a una molteplicità di variabili: tipo di polizza, paese, data del sinistro. I report possono essere configurati sulla base delle organizzazioni e divisioni operative dei clienti: ad esempio i dati possono essere analizzati in base al tipo di sinistro, e ai sinistri liquidati e pagati, ed essere esportati in un foglio di lavoro Excel.



L'ECCELLENZA NELLA GESTIONE DEI SINISTRI A LIVELLO MONDIALE

Nel settore dei programmi multinazionali la gestione dei sinistri è il nostro punto di forza. Con oltre 9 000 dipendenti distribuiti nei vari uffici competenti di tutto il mondo e una solida rete di Partner, siamo pronti a gestire i sinistri ovunque essi abbiano sede. I nostri esperti operano localmente e sono in grado di intervenire nel giro di poche ore. La nostra rete mondiale è assistita da manager regionali che si occupano esclusivamente di questi programmi in America settentrionale, Europa e Asia-Pacifico, per offrire ai clienti un livello di servizio di primo ordine grazie alla condivisione globale delle procedure di valutazione e rimborso relative alla gestione dei sinistri.

AIG Global Markets gestisce più di 8.000 clienti multinazionali con emissione di oltre 73.000 polizze locali



GARANTIAMO UN SERVIZIO A LIVELLO MONDIALE

Al fine di soddisfare le esigenze di certezza sul piano dei contratti e dei sinistri, è essenziale riformulare le modalità di gestione dei rapporti con le aziende multinazionali. Le competenze e l'esperienza del nostro network si basano su una gamma di strumenti e processi che offrono certezza in termini di contratti e gestione dei sinistri, oltre a una visione generale del programma assicurativo globale e dell'attività sui sinistri. Tutto ciò è possibile grazie alle accurate analisi che effettuiamo sui mercati più importanti, sull'andamento dei rischi a livello globale e sui programmi multinazionali, atte a ottimizzare la copertura.



GARANTITI DA UN SERVIZIO A LIVELLO MONDIALE STRUMENTI INTERNI

Una serie di strumenti interni basati sul know-how aziendale fornisce le informazioni e i chiarimenti di cui avete bisogno per affrontare i rischi presenti nelle varie aree geografiche. Il nostro MN Xpress, che ha ottenuto vari riconoscimenti, rende possibile il nostro processo end-to-end standardizzando e automatizzando il flusso di lavoro per i programmi assicurativi. Lo strumento si basa su MN Xplore, il knowledge hub di AIG che raccoglie tutte le informazioni chiave in materia di normative, aspetti finanziari, tassazione e prodotti. L'applicativo MN Xchange, invece, ottimizza la gestione in materia di emissione delle polizze, report sinistri e in generale del livello del servizio con i Partner del nostro network.



EMISSIONE TEMPESTIVA DELLE POLIZZE E CERTEZZA CONTRATTUALE

L'emissione tempestiva delle polizze e la certezza contrattuale sono due obiettivi essenziali, ma difficili da raggiungere in assenza di un approccio proattivo. Il nostro processo end-to-end ci permette di conseguirli entrambi. Il dialogo con i clienti e i Broker inizia già molto tempo prima della decorrenza della copertura assicurativa, attraverso l'individuazione degli aspetti che preoccupano i clienti e la precisazione dei requisiti per l'erogazione della copertura ("cash before cover", misure anticiclaggio e approvazione Broker/cliente). La nostra gestione proattiva del processo chiarisce i ruoli e le responsabilità, consentendo un'attuazione fluida del programma assicurativo.



IL PORTALE MYAIG PER I CLIENTI MULTINATIONAL

Il portale myAIG offre informazioni chiare sulla gestione dei programmi assicurativi mondiali. Dashboard intuitivi forniscono una panoramica della copertura, dell'emissione delle polizze e dello stato dei pagamenti dei premi, visualizzabili anche per polizza e per Paese. Il portale consente l'accesso immediato alle condizioni di polizza e alle fatture nonché a report personalizzati. I clienti possono impostare alert automatici per seguire gli sviluppi riguardanti il loro programma in determinati paesi.

APP

IL MULTINATIONAL PROGRAM DESIGN TOOL

Multinational Program Design Tool è una nota e apprezzata applicazione interattiva su web che valuta la necessità di coprire il rischio tramite polizze emesse localmente. Questo strumento valuta gli input forniti dagli utenti tenendo presenti aspetti fondamentali quali i requisiti legali e fiscali, le pratiche di mercato, gli obblighi in materia di coperture assicurative e di sinistri in 225 paesi e territori. Una volta completata la valutazione, l'applicazione genera nell'arco di circa 10 minuti una relazione di sintesi personalizzata che fornisce indicazioni in relazione ad un particolare Paese sulla base della specifica esposizione ai rischi dell'utente, e delle esigenze e preferenze da questi espresse.



SERVIZIO MULTINAZIONALE DEDICATO

Offriamo una rete globale con expertise dedicate all'elaborazione e all'esecuzione di soluzioni assicurative multinazionali conformi e coerenti. I clienti possono contare su un unico contatto AIG e su team dedicati, operanti dai vari uffici locali presenti in tutto il mondo, per fornire una soluzione integrata, indipendentemente dalla complessità del programma assicurativo.



MAGGIORE COERENZA

Ovunque operino i clienti a livello mondiale, gli specialisti della rete diretta AIG sono presenti in tutto il mondo e lavorano nel pieno rispetto della filosofia AIG. I contratti garantiscono un servizio a livello globale e regolano ogni aspetto dei programmi offerti ai clienti, dall'emissione di polizze alla velocizzazione della liquidazione sinistri.



FLESSIBILITÀ

Non esistono modelli standard per la concezione e l'implementazione di una soluzione multinazionale di successo unica. Lavoriamo a stretto contatto con i nostri clienti, inclusi Broker, CEO e risk manager, per valutare le loro esigenze in un'ottica locale e globale. In seguito, facciamo appello all'esperienza conseguita in anni di attività per sviluppare, implementare e gestire i programmi assicurativi ed adattarli alle singole esigenze del cliente, assicurandoci allo stesso tempo che siano conformi, integrati e affidabili.



CONFORMITÀ LOCALE

Di fronte alla crescente complessità degli obblighi normativi a livello globale, AIG può vantare una lunga tradizione di successi nel soddisfare sia le esigenze di conformità dei clienti che i requisiti locali in termini di lingua, pratiche doganali, termini e condizioni oltre a modelli di pricing riconosciuti. I nostri clienti si affidano da oltre 60 anni a AIG per le loro esposizioni a rischi multinazionali. Le società AIG detengono licenze in quasi 30% dei loro mercati da oltre 50 anni e nel 70% dei loro mercati da oltre 25 anni.

www.aig.co.it

AIG (ITALY)

Piazza Vetra n. 17

20123 Milano

Italia



Vincere insieme

AIG EUROPE S.A. è registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806. Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo.

AIG EUROPE S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e opera sotto la supervisione del Commissariat aux Assurances con sede in Boulevard Joseph II, n. 7 L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel. : (+352) 226911-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. AIG EUROPE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia ha sede in Piazza Vetra n. 17, 20123 Milano, Italia. Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954. AIG EUROPE S.A. è regolata nello svolgimento della sua attività in Italia dall'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS). Le informazioni di contatto dell'IVASS sono le seguenti: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale, n. 21, 00187 Roma. Tel: +39 06 421331; e-mail: scrivi@ivass.it; PEC: ivass@pec.ivass.it.

Prima della sottoscrizione leggere il Set Informativo su www.aig.co.it